MISIÓN: Producimos Calidad construyendo Valores

VISIÓN: Satisfacer la Demanda Nacional, con una Economia Sustentable

INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGI

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: MAPA DE PROCESOS
Nº: 45

MACROPROCESOS (1) NOMBRE	MACROPROCESOS (1) NOMBRE	PROCESO (2) NOMBRE	SUBPROCESOS (3) NOMBRE
MISIONAL Gerencia Comercial	Comercialización del Cemento y derivados	Ventas de Cemento	Venta del Producto desde el contacto con el Cliente, Facturación, Programación y cumplimiento de Despacho.
		Ventas de Cemento	Atención al Cliente: llamados, reclamos, reposición de bolsas rotas, visitas al local.
		Ventas de Cemento	Atención Post Venta: Capacitaciones a Clientes, Atención de Quejas, designación de Técnico para Asistencia Técnica.

Elaborado por: Lic. Derlys Ortíz Gerente Comercial **Fecha:** 02/10/17

Revisado por: Lic. Gladys de Tullo Departamento MECIP Ing. Shirley R. Lezcano C. Responsable MECIP - Comité de Control Interno (CCI.) **Fecha:** 10/10/17

Autorizado por: ING. JORGE LUIS MÉNDEZ CUEVAS PRESIDENTE INC **Fecha:** 25/10/17

Lic. Gladys Benítez de Tullo
Jefa Departamento MECIP
INC

ING. SHIRLEY ROCIO LEZCANO C.
Responsable Implementación MECIP
Miembro Comité de Control Interno (CCI)

Ing. Jorge Luis Méndez Cuevas
Presidente
Industria Nacional del Cemento