



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR N° 361 /2020

Asunción, 01 de julio de 2020

POR LA QUE SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DEL MAPA DE PROCESOS DE LA INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS – NRM MECIP – VERSIÓN 1.-

VISTA: La Resolución CGR N° 377/16 de la Contraloría General de la República, “POR LA CUAL SE ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY MECIP 2015;

La Resolución AGPE N° 326/16 de la Auditoría General del Poder Ejecutivo, “POR LA CUAL ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS Y LA MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS MECIP: 2015;

La presentación realizada por el Equipo Técnico MECIP, por la que solicita la aprobación de la actualización de la Matriz del Mapa de Procesos de la Industria Nacional del Cemento, de conformidad al MECIP en su versión 2015; Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno; y,

CONSIDERANDO: Que, el Sistema de Evaluación y Control que se establece para las Instituciones Públicas de la Republica del Paraguay en la Ley N° 1535/99, proporciona una estructura para el proceso de Control de los Organismos y Entidades del Estado, a fin de garantizar el desarrollo de sus funciones administrativas bajo principios de responsabilidad, eficiencia y transparencia, contribuyendo con ello al cumplimiento de sus Objetivos Institucionales, en el contexto de los fines sociales del Estado.-

Que, el Decreto N° 962 de fecha 27/11/08 y la Resolución CGR N° 377/2016 por el cual se adopta el MECIP-2015 para Instituciones Públicas del Paraguay, con el propósito de que las Instituciones y Organismos del Estado puedan mejorar su desempeño Institucional mediante el fortalecimiento de los controles previos a cargo de las autoridades administrativas, igualmente para fortalecer el control posterior a cargo de la Auditoría Interna y de la Auditoría General del Poder Ejecutivo a fin de unificar criterios y lineamientos de evaluación, control, auditoría y mejoramiento continuo.-

POR TANTO, en base a los requerimientos de los Organismos de Control Externo y en uso de sus atribuciones que le confiere el Art. 17° de la Ley N° 2199/2003, modificatoria del Art. 23° de la Ley N° 126/69 “Carta Orgánica de la Industria Nacional del Cemento”.-

**EL PRESIDENTE DE LA INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO
RESUELVE:**

- Art. 1°** Aprobar la actualización de la Matriz del Mapa de Procesos de la Industria Nacional del Cemento (I.N.C.), que permite visualizar el despliegue y conformación del Modelo de Gestión por Proceso, a su máximo nivel, en Macroprocesos/Procesos/Subprocesos, siguiendo el proceso de implementación y consolidación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas – NRM MECIP 2015 Versión 1, conforme al anexo que forma parte la presente Resolución-----
- Art. 2°** Establecer que los Gerentes de las diferentes áreas, efectuarán la revisión semestral o cuando la situación lo requiera del Mapa de Procesos, a fin de asegurar su pertinencia y adecuación continua.-----
- Art. 3°** Encomendar al Departamento MECIP, la socialización de la presente Resolución a todos los funcionarios de la Industria Nacional del Cemento (I.N.C.).-----
- Art. 4°** Establecer que la presente Resolución entrará en vigencia, a partir de la fecha de su firma.-----
- Art. 5°** Comunicar a quienes corresponda y luego archivar-----



LUIS FABRICIO GAMARRA OJEDA
Secretario General



ABG. ERNESTO BENITEZ PETTERS
Presidente



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR N° 361 /2020
ANEXO

MECIV

MAPA DE PROCESOS DE LA INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO (INC)

MACROPROCESOS	PROCESOS	SUBPROCESOS
1.- MACROPROCESOS MISIONALES		
PLANIFICACION, EJECUCION Y GERENCIAMIENTO DE LA PRODUCCION DE CLINKER	Explotación de materias primas	Sondeos. Explotación. Carga de explosivos. Voladuras a cielo abierto. Carga y transporte de mezclas. Brutas de materias primas. Control, conducción de los procesos de explotación de canteras. Registros de rendimientos. Los paros y sus causas. Gestión de recursos humanos. Insumos.
	Formación del Parque de Pre homogenización. Control de Calidad. Almacén de Clinker.	Alimentación de Materia Prima. Trituración. Transporte de material triturado. Apilado de material triturado. Control Granulométrico. Control de Módulos. Grado de Saturación. Modulo de Silicato.
	Obtención de Crudo Homogenizado. Control de Calidad. Obtención de Clinker.	Extracción y Corrección de Crudo Pre homogenizado. Dosificación de mezcla, caliza y/o marga, mineral de hierro. Transporte de mezcla dosificada. Molienda de crudo. Transporte Neumático. Almacenamiento de mezcla homogenizada. Control Granulométrico. Control Grado de Saturación, Modulo de Silicato, Modulo de Fudente. Alimentación de Mezcla Homogenizada. Torre intercambiadora de calor, procesos de Descarbonatación y primeras reacciones Físico-Químico. Enfriador de Clinker. Triturador de Clinker. Transporte. Almacenamiento de Clinker en silos. Análisis Físicos-Mecánicos del Clinker.
	Molienda de Petcoke. Control de Calidad. Embarque de Clinker. Obtención de Cemento Compuesto Filler Calizo CP F-32). Control de Calidad.	Extracción y Corrección de Crudo Pre homogenizado. Dosificación de mezcla, caliza y/o marga, mineral de hierro. Transporte de mezcla dosificada. Molienda de Crudo. Transporte neumático. Almacenamiento de mezcla homogenizada. Control Granulométrico. Control grado de saturación, Modulo de silicato. módulo de fundente. Alimentación de mezcla homogenizada. Torre intercambiadora de calor, proceso de descarbonatación y primeras reacciones físicos-químicos. Enfriador de clinker. Triturador de clinker. Transporte. Almacenamiento de clinker en silo. Análisis físicos-químicos del clinker.
	Molienda de Petcoke.Control de calidad.Embarque de clinker.Obtención de cemento compuesto Filler Calizo CP II F-32. Control de calidad.	Almacenamiento a cielo abierto.Transporte de petcoke.Almacenamiento temporal de material grueso.Cuantificación de peso y alimentación del molino.Proceso de molienda.Clasificación de producto de molienda.Almacenamiento de finos de molienda.Extracción y flujo de finos de petcoke a quemador principal y/o precalcinador. Combustión. Determinación granulométrica. Extracción de clinker de silos.Transporte de clinker (sistemas de cintas).Carga de clinker en barcasas.Dosificación y alimentación.Proceso de molienda de clinker.Turbo separador.Transporte.Almacenamiento.Embolsado y despacho.Análisis químico-físico y mecánico del cemento compuesto CP II F-32.

Tate Teodoro Samara Gorda
Secretario General

ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR N° 361 /2020

ANEXO

MACROPROCESOS	PROCESOS	SUBPROCESOS
PLANIFICACION, EJECUCION Y GERENCIAMIENTO DE LA PRODUCCION DE CLINKER	Almacén de clinker. Control de calidad. Molienda de clinker. Control de calidad.	Descarga de clinker. Transporte de clinker (sistema de cintas). Bascula JO 1. Clinker a silos. Análisis químicos-físicos y mecánicos de clinker recepcionado nacional e importado, microcopia y calidad del agua. Extracción de clinker. Dosificación de clinker, yeso y adiciones. Proceso de molienda. Transporte de cemento pórtland a silos. Determinaciones químicas-físicas y mecánicas de los productos obtenidos.
	Secado de puzolana. Control de calidad. Despacho de cemento en bolsa y a granel. Control de calidad.	Almacén de puzolana. Humedad disqueado. Proceso de secado. Almacén de puzolana seca determinaciones, humedad del material inicial y final. Índice de puzonalidad. Extracción de cemento de silos. Transporte. Proceso de embolsado por medio de maquinas para el efecto. Transporte. Estiba de cemento en vehículos adaptados para el efecto. Entrega a granel por medio de dispositivos diseñados e implantados bajo silos 2,3 y 4 para el efecto. Controles químicos-físicos-mecánicos de los productos entregados, conforme a las normas paraguayas. Control de pesos de bolsas despachadas.
GESTIÓN COMERCIAL	Comercialización de Cemento	Planificación Estratégica Comercial. -Dirección o coordinación del trabajo de dependencias directas o indirectas. -Ejecución de Tareas asignadas por la presidencia. -Control y/o evaluación del trabajo propio y o dependencias
	Ventas de Cemento A Clientes Central	1-Planificación estratégica de ventas para zona central. -Dirección o coordinación del trabajo de dependencias directas o indirectas. -Ejecución de Tareas asignadas por la Gerencia Comercial. -Control y/o evaluación del trabajo propio y o dependencias.
	Ventas de Cemento a Clientes Interior	1-Planificación estratégica de ventas para zona central. -Dirección o coordinación del trabajo de dependencias directas o indirectas. -Ejecución de Tareas asignadas por la Gerencia Comercial. -Control y/o evaluación del trabajo propio y o dependencias
	Presencia de Marca	1-Estudio de Market share -Gestión comunicacional -Interacción con clientes y potenciales clientes -Elaboración de Materiales Informativos. -Actualización del mapeo de geolocalización de clientes con productos de la Industria.
	Estudio de Mercado	1-Estudio de Mercado -Relevamiento de Datos -Presentación de Proyectos -Información de Movimiento de Obras
	Planificación Listado de Entregas	-Confección del listado diario de entregas. -Verificación de pendientes.
	Verificación Técnica	1-Asistencia Técnica al cliente.-Propone especificaciones de los productos y controla el cumplimiento de las especificaciones de calidad aprobadas.-Asiste a la Gerencia Comercial en los reclamos de cliente por calidad de producto.-Asiste a la Dirección Comercial en el diseño de los envases de productos e información técnica comercial.- Analiza los resultados de los ensayos de los laboratorios propios.- Participa en los organismos que establecen la normativa externa aplicable a los productos (INTN).

Luis Toledo Gómez
Secretario General
Industria Nacional del Cemento

ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR N° 361 /2020

MECIO

ANEXO

MACROPROCESOS	PROCESOS	SUBPROCESOS
2.- MACROPROCESOS ESTRATEGICOS		
GESTIÓN DE COMUNICACIÓN	Mejoramiento de la Comunicación Interna	Difusión de las acciones de comunicación Conocimiento referente a la INC y sus funciones a los funcionarios
	Intensificación de la Comunicación Externa	Publicación de información valiosa y actualizada, sobre los servicios que realiza la INC y los trabajos en desarrollo.
	Política de apertura y de buen relacionamiento con los medios de comunicación masivos	Participación dentro del entorno de los comunicadores del Estado para la difusión estratégica de la información institucional
GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA-PROGRAMAS Y PROYECTOS.	Planificación	Planificación Estratégica. Planificación Operativa Institucional. Monitoreo Control de Gestión y Evaluación. Elaboración de Informes y Estudios Industriales. Capacitación, Asesoramiento y Asistencia Técnica. Rendición de Informes cualitativos y cuantitativos con Organismos de Control y Seguimiento. Proceso de Monitoreo de cumplimiento del PEI y POI.
	Gestión de Proyectos	Coordinación y Elaboración de proyectos Fiscalización de Proyectos.
	Control Estratégico	Desarrollo de los Estándares de Ambiente de Control. -Desarrollo de los Estándares del Direccionamiento Estratégico. -Desarrollo de los Estándares de Administración de Riesgos.
	Control de Gestión	Desarrollo de los Estándares de las Actividades de Control. -Desarrollo de los Estándares de la Información. -Desarrollo de los Estándares de la Comunicación.
	Control y Evaluación	Implementación y Seguimiento de la recepción de encuestas, entrevistas. Seguimiento de Autoevaluación. Seguimiento de Planes de Mejoramiento.
GESTIÓN DE LOGISTICA	Gestión de Abastecimiento	Tráfico Fluvial y Materia Prima-Planta Ind. Vallemí. Tráfico Fluvial y Materia Prima-Planta Ind. Villeta.
	Gestión de Distribución	Expedición y Bascula -Planta Ind. Vallemí. Expedición y Bascula -Planta Ind. Villeta.
	Gestión de Almacenes	División Repuestos, Herramientas y Materiales. Planta Industrial Vallemí. Combustible y Lubricantes- Planta Ind. Vallemí. División Repuestos Herramientas y Materiales- Planta Ind. Villeta. Combustible y Lubricantes -Planta Industrial Villeta.
	Gestión de Transporte	Almacenes y Transporte-Administración Central. Almacenes de Bienes de Consumo-Administración Central.
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	Gestión de la Infraestructura de TIC	Resguardo de Datos. Restauración de Datos. Gestión de Cambios de Infraestructura Acceso al Data Center Cambios de Contraseñas en Servidores.
	Desarrollo e Implementación de Sistemas de Tic	Desarrollo de Sistemas. Control de Cambios de Sistemas. Modificación de Datos.
	Brindar Servicios y Soportes.	Asistencia al Usuario. Configuración de Equipos Informáticos. Gestión de Usuarios. Movimientos de Equipos Informáticos.
	Gestión de Seguridad de la Información.	Gestión de Incidentes. Instalación de Software excepcionado. Apertura de Sobres de Contraseñas. Habilitación de dispositivos de almacenamiento masivo. Gestión de Políticas de Suministro. Habilitación de Usuarios Administradores.
	Organización y Planificación.	Elaboración de Normativas y Procedimientos. Elaboración de Solicitudes de Adquisición. Gestión del Presupuesto.
		Recepción de Bienes y Servicios

Luis Fabrice Camarero Ojeda
Gerente General
Industria Nacional del Cemento



ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR N° 361 /2020
MECIP ANEXO

MACROPROCESOS	PROCESOS	SÚBPROCESOS
3.- MACROPROCESOS DE APOYO O SOPORTE		
GESTIÓN FINANCIERA	Administración y Planificación de los Recursos Financieros	Gestión de Pagos.
	Elaboración de Informes Contables	Gestión y Control de los Procesos contables.
	Bienes Patrimoniales	Inventario y Revalúo de Bienes. Verificación y control de bienes de uso. Gestión y Control de los Procesos Contables.
	Planificación Financiera	Planificación, Ejecución, Control y Evaluación de Ingresos y Gastos.
	Rendición de Cuentas	Fondo Fijo o Caja Chica.
	Tesorería	Cobranza-Información-Recaudación del Día. Gestión de Otorgamiento de carta de Crédito a Proveedores.
	Cóostos	Análisis de Costos.
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Administración y Compensaciones del Personal	1. Liquidación de Salarios. 2. Legajo y Control del Personal. 3. Sistema de Información y Cumplimiento Regulatorio.
	Desvinculación del Personal	1. Jubilación del Personal. 2. Retiro Voluntario. 3. Renuncias del Personal. 4. Fallecimiento de Personal.
	Seguro Social	1. Gestión de Planillas IPS. 2. Gestión de Reposos del Personal. 3. Gestión del Sistema RE.
	Planeación y Vinculación del Personal	1. Planeación. 2. Diseño de Cargos. 3. Selección. 4-Inducción.
	Desarrollo y Promoción del Personal	1. Reinducción del Personal. 2. Capacitación y desarrollo del Personal. 3. Evaluación del Personal.
	Responsabilidad Social	1- Bienestar del Personal. 2. Responsabilidad Social Comunitaria.
UNIDAD DE TRANSPARENCIA ANTICORRUPCIÓN Y SEGURIDAD INC	La Integridad y Ética Pública como Política de Prevención de la Corrupción.	1-Elaboración de planes y programas tendientes incrementar o mejorar el conocimiento por parte de los funcionarios de la INC los temas referentes a la integridad y ética pública. 2-Actividades de socialización de las políticas a realizarse en los tres frentes de trabajo de la INC. 3-Aplicación de las políticas y mecanismos que aseguren la gestión íntegra de la institución. 4-Monitoreo y evaluación de los procesos administrativos. 5-Comportamiento individual de los servidores públicos componentes de la I.N.C. 6-Cantidad de intervenciones de la UTA en investigaciones internas de corrupción.
	Formulación del mapa de riesgos de la corrupción en la INC	1 Identificar los riesgos de corrupción detectados en los procesos operacionales que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. 2-Formulación de medidas aplicables ante los riesgos identificados.
	Programas de motivación e incentivos	1 Menciones y reconocimientos a funcionarios que se han destacado por desempeños sobresalientes ante situaciones de riesgos de corrupción
	Transparencia pasiva	1-Gestionar y monitorear el manejo del Portal de información pública ante el Ministerio de Justicia. 2.-Provisión de información solicitada, conforme lo establece la Ley 5189/14. (Manejo del Portal de información pública).-
	Transparencia activa	1-Gestionar y monitorear la actualización permanente de la Página web de la INC. 2-Difusión de información sin que exista una solicitud o petición previa, conforme lo establece la Ley 5282/14.



Luis Ferrnando Camarero Ojeda
Secretario General
Industria Nacional del Cemento



ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR Nº 361 /2020

MECIP

ANEXO

MACROPROCESOS	PROCESOS	SUBPROCESOS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA ANTICORRUPCIÓN Y SEGURIDAD INC	Gobierno abierto	1-Proponer iniciativas que mejoren los niveles de respuesta hacia los ciudadanos basados en los principios de la "Alianza para el Gobierno Abierto" de la cual el Paraguay es parte.
	Investigación de denuncias	1-Investigación Preliminar, conforme aparezcan los casos. 2-Realización de Investigaciones en base a denuncias de corrupción recibidas o de oficio. 3-Elaboración de informes sobre los hechos investigados.
UNIDAD DE TRANSPARENCIA ANTICORRUPCIÓN Y SEGURIDAD INC	Seguimiento y evaluación de los casos investigados	Consultas en el Sistema de Seguimiento de Casos y procesos de la SENAC (SSP).
	Políticas y procedimientos	1-Formular y actualizar las políticas y procedimientos para la ejecución del proceso de investigación preliminar en la I.N.C.
	Conformación del Comité de Rendición de cuentas al ciudadano (CRCC)	1-Expedición por la Secretaría General de la Resolución de conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC).
	Formulación del Plan de trabajo anual	1-Plan de trabajo del CRCC, con un cronograma de trabajo, aprobado por resolución de la Presidencia de la INC.
	Trabajo del comité RCC	1-Actas de reunión, informes, evidencias - Informe trimestral a la SENAC - Realización de las reuniones de trabajo. - Recolección de informes de cada dependencia afectada. - Integración de los datos en informes parciales. - Elevar informes a la SENAC.
	Audiencia Pública de RCC de la INC a final de año. Planear y establecer medidas de seguridad física para los tres frentes de trabajo de la INC. Capacitación en Seguridad. Establecer (Proporcionar) seguridad a las instalaciones de la INC en los tres frentes	1-Preparación de los informes finales. 2-Realización de la actividad de Rendición de cuentas al Ciudadano. -Formular Plan anual de Seguridad de la INC. -Emisión y socialización del Plan de Seguridad. -Realizar cursos de Capacitación a los vigilantes de Seguridad en los tres frentes de la Industria Nacional del Cemento. -Evaluación del resultado de los cursos desarrollados. -Servicio de Seguridad y Vigilancia en las instalaciones de la INC en los tres frentes.
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN INC	Coordinación de la UOC	Secretaría: recepción de toda documentación que ingresa a la Gerencia de Unidad Operativa de Contratación (U.O.C.), (Notas, Carta Interna, Actas, Solped (Solicitud de Pedidos de Materiales, etc. -Entrega de Contratos. -Atención a Proveedores:(Recepción y Verificación de la presentación de legajo de RTA, Facturación). -Seguimientos de Procesos:(Solped, Pac, llamados, Comité de Evaluación hasta Aprobación de Adjudicación).
	Dpto. de Programación y Evaluación	1-Consolidación de Solped (Pedidos de Materiales). -Elaboración de Pac. -Remisión de Procesos (Pac) para llamados a Licitaciones. -Gestionar Códigos de Contratación. -Contestar Reparos y Notas a la DNCP.
	Dpto. de Licitaciones	1-Recepción de Pedidos para llamados a Licitación. -Elaboración de Bases y Condiciones. -Con resolución y aprobación del PBC, Comunicar a DNCP, para fijar fecha de apertura de los llamados. -Apertura de sobres y remisión de ofertas a la UOC.
	Dpto. de Contratos y Garantías	1-Verificación y Control y seguimientos a la ejecución de los Contratos vigentes y control del vencimiento de las pólizas respectivas. -Áreas de Compras Menores: (Elaboración de Contratos y Dictámenes) Div. Facturación y Seguimiento. -Áreas de Compras Mayores: Elaboración de Contratos, Dictámenes y Seguimientos de Contratos. -Comunicación Oportuna de Vencimientos de Contratos, Incumplimiento o Retrasos y Vencimientos de Pólizas.
AUDITORIA GENERAL INTERNA	Auditoria Financiera	1-Elaborar Memorando de Encargo-Planeación. -Elaborar Programas. -Solicitar los Estados Financieros y otras Documentaciones. -Solicitar documentos de respaldo. -Analizar Documentaciones. -Elaborar Informe borrador. -Remitir Informe para descargo. -Emitir Informe Final. Dictamen.

Ernesto Benítez
Secretario General
Industria Nacional del Cemento



ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento



INDUSTRIA NACIONAL
DEL CEMENTO

TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



RESOLUCIÓN PR N° 369 /2020

ANEXO

MECIP

MACROPROCESOS	PROCESOS	SUBPROCESOS
AUDITORIA GENERAL INTERNA	Auditoria de Gestión y Auditoria Especial	Elaborar Memorando de Encargo. - Planeación.-Elaborar Programas. - Solicitar Documentaciones. - Realizar comparaciones, revisiones, verificaciones, sobre procedimientos, leyes y/o reglamentos aplicados en el área y corroborar la correcta aplicación de las mismas. - Elaborar Informe borrador. - Remitir informe para descargo. - Emitir Informe Final-Consultoría.
GESTIONES DE ASESORIA LEGAL	Asesoramiento Jurídico	1- Opinión Jurídica / Dictámenes sobre: - Actos e Instrumentos Normativos. - Convenios y Acuerdos. - Contratos. - Parecer legal en asuntos administrativos, laborales y judiciales o en cualquier otro ámbito legal que se requiera. 2- Elaboración de Acuerdos, convenio, contratos, etc.
	Gestiones Legales	Representación Legal: 1-Procesos Administrativos. 2-Procesos Judiciales: 3-Sumarios Administrativos.
SECRETARIA GENERAL DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL Y CENTRO DE LLAMADAS	Documentos Oficiales	Elaboración de resoluciones. Elaboración y seguimiento de documentaciones oficiales. Seguimiento y control de documentaciones institucionales. Guarda de documentaciones.
	Atención Externa	Recepción de documentos externos. Recepción de llamadas.



Luis Fernando Gamarrá Ojeda
Secretario General
Industria Nacional del Cemento



ERNESTO BENÍTEZ
Presidente
Industria Nacional del Cemento