**UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCIÓN Y SEGURIDAD (UTAS)**

**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA INC**

**Matriz de indicadores de rendición de cuentas al ciudadano**

1. **Procesos Internos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos Principales** | **Indicadores** | **Medios de Verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas |  Nota. 1- Nominación de representantes a las Gerencias. Conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano. INC | Carta Interna UTAS N° 14/2023 |
| Conformación del Comité de Rendición de Cuentas | 12 (doce) dependencias integran el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) | <https://www.inc.gov.py/application/files/9216/7759/6137/Resol_PR_No_76-2023_conformacion__del_Comite_RCC_de_la_INC_2023.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados. | Lic. Mirta Rosalía Mendoza Villa, Unidad de Transparencia, Anticorrupción y Seguridad (Coordinadora del comité CRCC)Lic. Luis Emilio Galeano Maldonado, Unidad de Transparencia, Anticorrupción y Seguridad  | <https://www.inc.gov.py/application/files/9216/7759/6137/Resol_PR_No_76-2023_conformacion__del_Comite_RCC_de_la_INC_2023.pdf> |
| Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas | Rendir cuentas al ciudadano, de manera transparente y efectiva, de las gestiones realizadas y el uso de los recursos públicos en el año 2023, de manera a responder a las expectativas y obtener la confianza de la ciudadanía. | <https://www.inc.gov.py/application/files/6316/7759/6189/Resol_PR_No_93-2023_aprueba_Plan_RCC_de_la_INC_ano_2023.pdf> |
| Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | 04 (cuatro) Áreas priorizadas Productivo, comercial, administrativo y de gestión. | <https://www.inc.gov.py/application/files/6316/7759/6189/Resol_PR_No_93-2023_aprueba_Plan_RCC_de_la_INC_ano_2023.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Funcionarios de la Industria Nacional del Cemento.Ciudadanía en General.Los clientes y/o Distribuidores.Los contratistas y/o proveedores de la Institución.Gremios de la Construcción.Entidades financieras con quienes operan.OEE. | No se aplica |
| Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas | Cronograma socializado a través de los mecanismos Internos.Informe del primer trimestreInforme del segundo trimestreInforme del Tercer trimestreInforme Final | Resolución SENAC N° 16/2023 |

1. **Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades Principales** | **Indicador** | **Métodos de Verificación** |
| Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas | Funcionarios de la Industria Nacional del Cemento.Ciudadanía en General.Los clientes y/o distribuidores.Los contratistas y/o proveedores de la Institución.Gremios de la construcción.Entidades financieras con quienes operan.OEE. | No se aplica |
| Establecimiento de las modalidades de participación | No se aplica al Ejercicio 2023.  | No se aplica al Ejercicio 2023. |
| Mesas de diálogo | No se aplica al Ejercicio 2023. | No se aplica al Ejercicio 2023. |
| Espacios internos de participación ciudadana | No se aplica al Ejercicio 2023. | No se aplica al Ejercicio 2023. |
| Realización de grupos focales | Visitas a los Distribuidores de Cemento.  | <https://www.inc.gov.py/><https://www.facebook.com/incparaguay><https://www.instagram.com/INCParaguay/><https://twitter.com/INCParaguay><https://www.youtube.com/channel/UCysbL1Cj1O2Dwi_qGMzp2cg/videos> |
| Realización de foros | No se aplica al Ejercio 2023 | No se aplica al Ejercicio 2023 |
| Realización de audiencias publicas | No se aplica al Ejercicio 2023 | No se aplica al Ejercicio 2023 |
| Presentaciones en actos/actividades privados | No se aplica al Ejercicio 2023 | No se aplica al Ejercicio 2023. |
| Presentaciones en medios de comunicación  | Página Web oficial, FacebookTwitter, Instagram. | <https://www.inc.gov.py/><https://www.facebook.com/incparaguay><https://www.instagram.com/INCParaguay/><https://twitter.com/INCParaguay><https://www.youtube.com/channel/UCysbL1Cj1O2Dwi_qGMzp2cg/videos> |
| Presencia en medios de comunicación | No se aplica al Ejercicio 2023 | No se aplica al Ejercicio 2023 |

**C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades Principales** | **Indicadores** | **Medios de Verificación** |
| Informe final |
| Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)  | Presentación en el mes de enero 2023 | Finiquitado y en proceso de impresión y remisipon a la SENAC |
| Informes parciales  |
| Informe de gestión de rendición de cuentas (Resolución SENAC N° 16/2023) | Presentación en los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre | <https://www.inc.gov.py/application/files/2816/8175/6654/1er_Informe_RCC_2023_1er_Trim.pdf><https://www.inc.gov.py/application/files/9416/8968/6047/Informe_parcial_RCC_de_la_INC_2o_Trim_2023.pdf><https://www.inc.gov.py/index.php/institucional/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/detalles/view_express_entity/263> |
| Audiencias públicas |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta. | No se aplica al Ejercicio 2023. | No se aplica al ejercicio 2023. |
| Medios de comunicación |
| Realizar monitoreo de medios | Monitoreo de medios | <https://www.inc.gov.py/> |
| Redes sociales |
| Realizar reportes de tráfico | Reportes de tráfico | <https://www.facebook.com/incparaguay><https://www.instagram.com/INCParaguay/><https://twitter.com/INCParaguay><https://www.youtube.com/channel/UCysbL1Cj1O2Dwi_qGMzp2cg/videos> |
| Productos comunicacionales |
| Materiales de socialización en diferentes formatos.Facilitar el acceso de información al ciudadano y la interacción con el público. | Cantidad de materiales producidosNúmero de herramientas creadas y mantenimiento de Plataformas tecnológicas. | <https://www.inc.gov.py/> |
| Verificación de satisfacción del público |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadadas | No se aplica al Ejercicio 2023 |